



HOSPITALAR

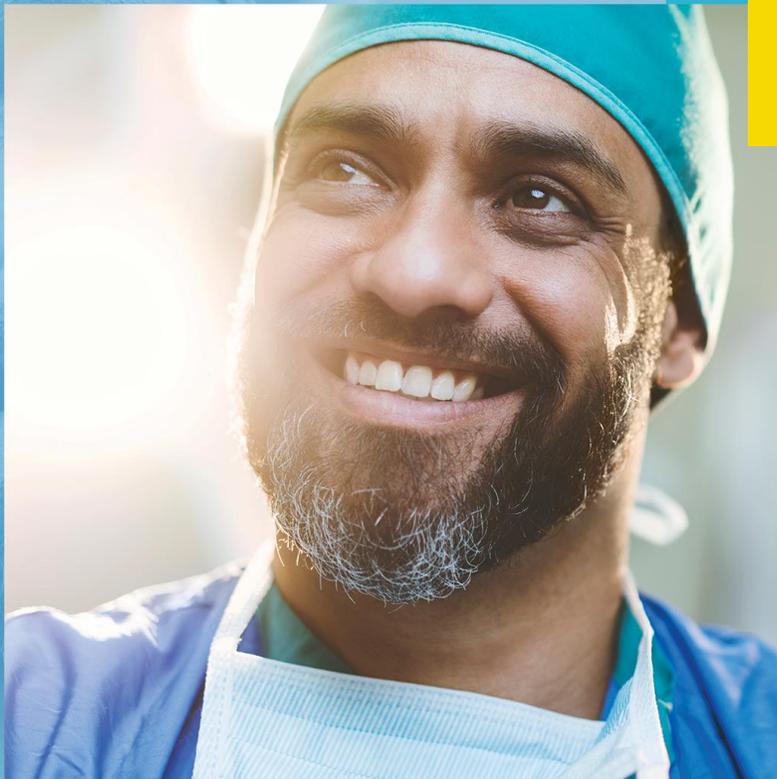
SOMOS A  
D&I HOSPITALAR

# E ESSA É A NOSSA HISTÓRIA...



D&I é uma empresa privada, **especializada na distribuição de terapias e soluções de alta tecnologia e custo efetivo para o setor saúde.**

Estabelecida em 2004, a D&I conta com uma equipe de profissionais apaixonada e com muitos anos de experiência servindo aos hospitais brasileiros.



▶ NOSSA  
VISÃO

Assistir aos profissionais e instituições de saúde a obterem acesso a tecnologias inovadoras, aliado a um pós-venda de excelência que combinados **permitirão a nossos clientes salvarem vidas**





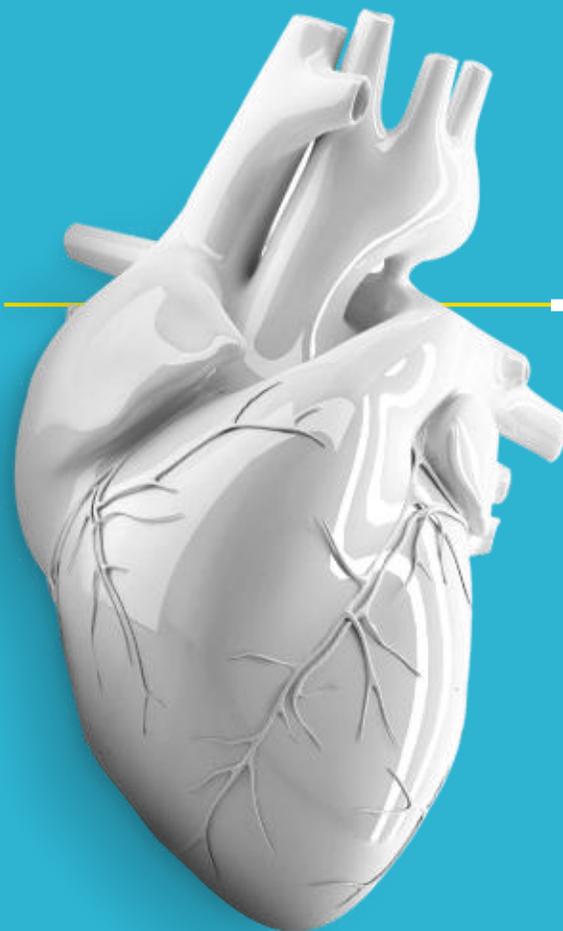
## NOSSA MISSÃO

Acreditamos que **salvar vidas é, sem sombra de dúvidas, o melhor trabalho que existe**, por isso focamos todos os nossos talentos e recursos para **conectarmos os melhores fabricantes globais as instituições de saúde brasileiras e seus profissionais**. Não se trata apenas de fornecer tecnologia de ponta, parte de nossa missão é propiciar um serviço de excelência de ponta a ponta. Nossos clientes são quem nos definem, por isso eles se encontram no centro de nossa proposta de valor.



# “COMO” FAZEMOS

É TÃO  
IMPORTANTE  
COMO “O QUE”  
FAZEMOS



# PASSION



Compromisso



Transparência



Trabalho equipe



Excelência

# NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



## Prefácio

Em linha com o propósito de acompanhar a evolução da ética, fomentar melhores práticas do mercado global e em consonância com as aspirações e com muito orgulho que a D&I Hospitalar lança seu Código de Conduta.

A presente edição, elaborada com enorme dedicação, buscou dialogar com a área da Saúde, intercambiando informações, alinhando entendimentos e o longo de toda cadeia.

Um Código de Conduta bem estruturado, fomenta discussões, sobre Ética ajudando a lidar melhor com os desafios, com que somos confrontados dia a dia. D&I Hospitalar contribui decisivamente para que possamos atingir níveis de conformidade em geral.

Com este código, a D&I Hospitalar reforça seu compromisso com o **promover negócios justos**, que favorece não apenas a ampliação do acesso de pessoas à saúde, como também o desenvolvimento socioeconômico de países.

OUR

▶ PARTNERS



COMEN erbe



GE HealthCare



**STORZ**  
KARL STORZ — ENDOSKOPE



vyaire<sup>™</sup>  
MEDICAL



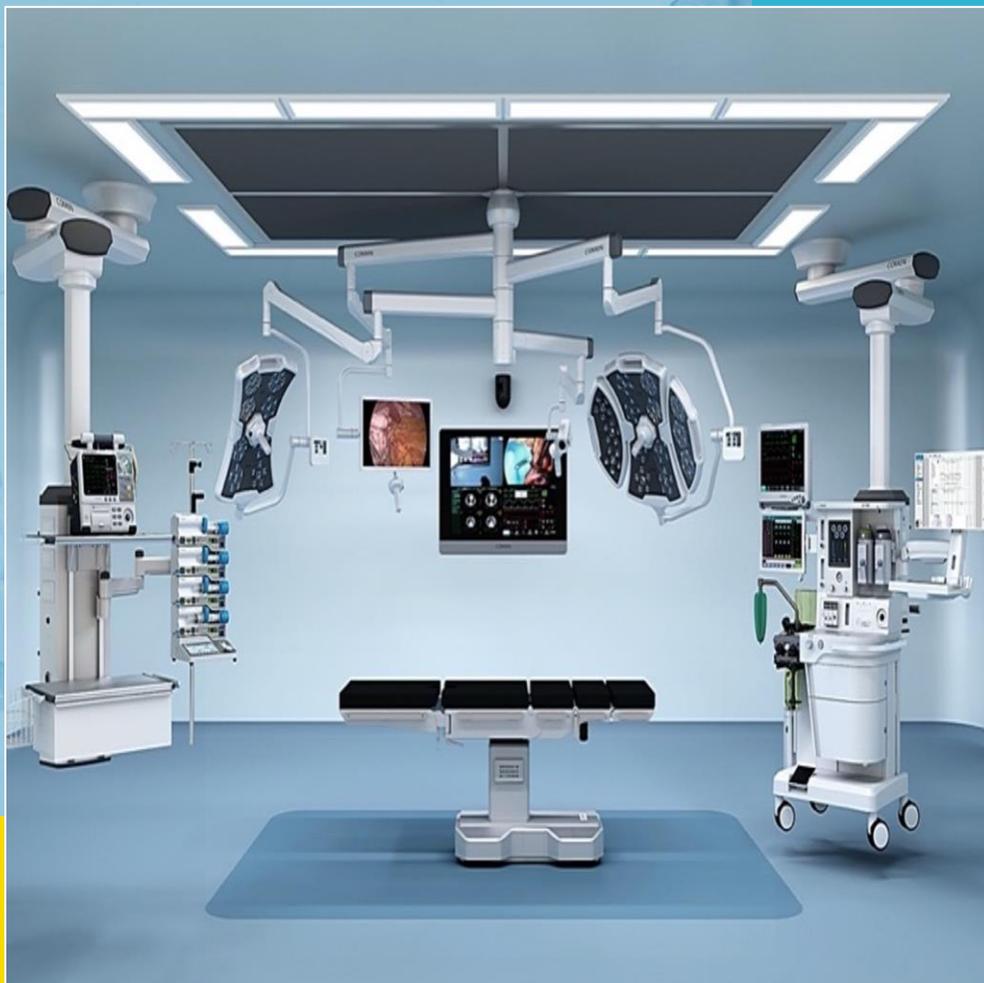
## ▶ AREAS DE EXPERTISE

CENTRO CIRÚRGICO

CONTROLE DE INFECÇÕES

CUIDADOS CRÍTICOS E  
HOSPITALIZAÇÃO

EMERGÊNCIA E  
AMBULATORIAL



## AREAS DE ▶ **EXPERTISE**

### CENTRO CIRÚRGICO

Foco e Mesa cirurgia

Estativa e braço articulado

Torre de Vídeo e Instrumental

Soluções Digitais

Bisturi elétrico

Anestesia

Monitor Sinais Vitais

Bomba Seringa

Arco Cirúrgico

# CENTRO CIRÚRGICO

## ► Focos Cirúrgicos

### LEDVISION® 100 / 101

Focos cirúrgicos KARL STORZ oferecem luz abundante, fria, natural e com pouca sombra, integração OR1™, controle por movimentos e câmera HD estétil



### FOCOS L3 L5 L6

Os focos da COMEN foram desenvolvidos para serem leves e sem sombras, projetados para salas cirúrgicas, emergência ambulatorial, hospital dia, cirurgia minimamente invasiva e salas cirúrgicas estreitas



### PEDESTAL LEDVISION +65

Focos luminosos auxiliares para cirurgias ou exames com tecnologia inovadora de detecção de movimento para controle sem toque da intensidade luminosa.



# CENTRO CIRÚRGICO

COMEN

## ▶ Mesas Cirúrgicas

### MESA W5

Mesa Cirúrgica versátil e universal, com capacidade de carga de 250kg, com testes de carga estática de 1.250Kg e carga dinâmica de 550 kg.



### MESA W3

O desing modular da mesa W3 é uma característica importante, com ênfase na capacidade de expansão da mesa cirúrgica para atender uma variedade de necessidades clínicas.



### ALTA COMPLEXIDADE

Conceito de mesa sistema que assegura máxima eficiência e segurança em todos tipos de intervenções cirúrgicas. Interface multifuncional para uso em Salas Híbridas.



# CENTRO CIRÚRGICO

**STORZ**  
KARL STORZ — ENDOSKOPE

▶ Estativas & Paredes Modulares

## ORBITER®

Com o sistema ORBITER®, a Storz oferece uma série de soluções personalizadas para anestesia, cirurgia, otimizadas com base em aspectos econômicos, de segurança e ergonomia.



## ACESSÓRIOS STORZ

Completa gama de acessórios que transforma as estativas ORBITER em verdadeiras estações de trabalho.



## InWall & Office1

Paredes modulares em 03 tipos: HPL, Corian ou Glass, economizam tempo de obra, melhoram o acabamento e suportam equipamentos como monitores. Escondem cabos, passam tubulações e instalam acessórios.



# CENTRO CIRÚRGICO

**STORZ**  
KARL STORZ — ENDOSKOPE

## ▶ Soluções Digitais

### SISTEMA INTEGRAÇÃO **OR1 NEO® & AIR®**

A STORZ oferece uma ampla gama de equipamentos de Integração Digital: OR1 AIR® (compacta) e OR1® Neo (robusta, vídeo over-IP), ambos para controle de equipamentos e automação de salas.



### SISTEMA GRAVAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO **AIDA®**

Sistema de gravação e documentação AIDA® proporciona o desempenho completo de todos os requisitos exigidos em exames e cirurgias para a documentação médica.



### MONITOR MULTI-TOUCH **COLLABORATOR®**

Tudo em um PC e tela: Solução para colaboração de qualquer lugar com tela 4K multitoque, exibição interativa, comunicação em tempo real, acesso remoto e integração de dispositivos móveis.



# CENTRO CIRÚRGICO

## ► Soluções Digitais

### SCENARA® .procedures

Sistema de gestão eficiente para seu centro cirúrgico, com gerenciamento de procedimentos em um fluxo de trabalho eficiente, economia de tempo evitando erros e desperdícios e adaptação simples e rápida do fluxo de trabalho.



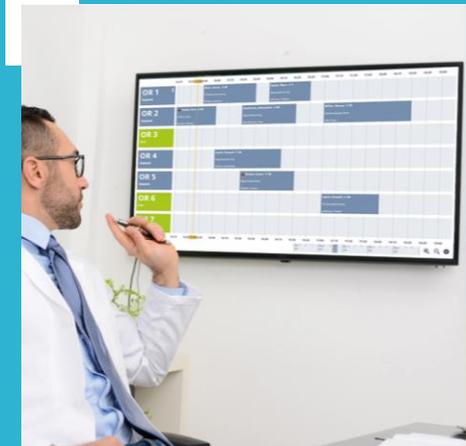
### SCENARA® .media

Sistema de edição e salvamento fácil e intuitivo de imagens de vídeos cirúrgicos com documentação fácil e efetiva do centro cirúrgico. Acesso central a dados de imagem, vídeo e paciente. Compactação de arquivos.



### SCENARA® .reports

Sistema de vinculação de imagens e dados de diagnóstico. Geração rápida e fácil de PDFs e Dashboards e exportação de dados para o HIS. Download local de informações e visualização completa de todas as salas cirúrgicas com atualizações em tempo real.



# CENTRO CIRÚRGICO

## ► Torre de Vídeo e Instrumentais

### TORRE DE VÍDEO **KARL STORZ 4K**

Torres laparoscópicas com tecnologias, 3D e 4K são usadas em intervenções minimamente invasivas. Equipamentos modulares oferecem tratamento flexível para pacientes.



### TORRE DE VÍDEO **KARL STORZ RUBINA**

Rubina® combina tecnologias de imagem 4K, 3D e NIR/ICG, oferecendo modos avançados para informações valiosas e delimitação clara de estruturas.



### INSTRUMENTAIS DE VIDEO **KARL STORZ**

Dispositivos cirúrgicos modificam ou visualizam tecidos, específicos para procedimentos endoscópicos e minimamente invasivos. Variam em forma e tamanho, presentes em todas as linhas Upper e Lower.



# CENTRO CIRÚRGICO

erbe

## ► Bisturis Elétricos

### VIO 3

Equipamento eletro-cirúrgico multidisciplinar com tecnologia de multiprocessamento, 15 processadores permitem uma elevada velocidade de resposta do sistema..



### VIO 300D

Navegação simples e intuitiva que facilita o acesso a menus e funções, graças à função Plug & Play. Permite a dosagem automática da potência em todas as técnicas eletro-cirúrgicas.



### VIO 300S

Bisturi elétrico de múltiplos cortes com ação precisa e segura. Conceito modular com APC 2, EIP 2. Armazenamento de até 10 programas e ligação de 2 pedais de acionamento.



# CENTRO CIRÚRGICO

COMEN

## ▶ Carros de Anestesia

### PLATAFORMA ANESTESIA **AX900**

Com tela de 15 polegadas, sensível ao toque bateria com autonomia de 30min, fluxometro digital e sistema para auxiliar o anestesista a trabalhar com baixo fluxo.



### CARRO ANESTESIA **AX600-700**

Com tela de 12 polegadas, sensível ao toque bateria com autonomia de 30min, fluxometro com indicação digital e porta módulos para acomodar até 3 módulos.



### SISTEMA DE ANESTESIA **AX400-500**

Com tela de 10 e 8 polegadas, sensível ao toque bateria com autonomia de 30min, fluxometro mecânico e ventila pacientes NEO, PED, ADULTO e OBESO.



# CENTRO CIRÚRGICO

COMEN

► Monitor Paciente e Sinais Vitais

## MONITOR MODULAR SÉRIE K

Monitor com opções de tela 4, 12, 15, 18 e 22 polegadas e módulos BIS, Sedline, TOFF, Analisador de Gases, Sensor de fluxo proximal, sistema de CEC e modo intubação.



## MONITOR PRÉ-CONFIGURADO STAR 8000

Monitor com tela de 12 polegadas sensível ao toque com opções de PI e Etco2.



## MONITOR TRANSPORTE SÉRIE C30

Com tela de 4 polegadas. Este equipamento foi desenvolvido para ser um módulo monitor de transporte. Conceito deste produto seria não perder um minuto de monitorização.



# CENTRO CIRÚRGICO

COMEN

► Bombas Seringa e Videolaringoscópio

## BOMBA SERINGA M300 / M500

Bomba de seringa de um ou dois canais; Possui vários modos de infusão, inclusive TIVA; Tela LCD de 4" colorida. Layout intuitivo e tela de fácil entendimento; Não possui seringa dedicada;



## BOMBA SERINGA M800

Bomba de infusão sem equipo dedicado e com possibilidade para trabalhar na work-station para até 9 bombas e protocolo de integração HL7



## VIDEO LARINGOSCÓPIO CVL

Aquecimento na ponta da lâmina pra não embaçar. Bateria recarregável autonomia de 2h. Laminas descartáveis: Tamanhos NEO, PED, Adulto e Adulto grande;



# CENTRO CIRÚRGICO



GE HealthCare

## ▶ Arco Cirúrgico

### LINHA ARCO CIRÚRGICOS GE HEALTHCARE

Portfólio abrangente que oferece excelente flexibilidade, qualidade de imagem, incorporadas a tecnologia avançada de processamento de imagem. Interfaces intuitivas "point & shoot" que permite que o usuário possa com maior facilidade encontrar a imagem adequada. Os recursos funcionais e a operação do equipamento fornecem informações sobre formação de imagens fluoroscópicas e em filme do paciente, durante procedimentos minimamente invasivos e cirurgias. Entre os exemplos de aplicações clínicas estão gerenciamento ortopédico, de dor, cirurgia geral, vascular e soluções avançadas para Neuro e Cardio.

The diagram illustrates the GE HealthCare surgical C-arm product line, organized into categories represented by blue arrows pointing right. The categories and their corresponding equipment are:

- Cardiac | Interventional** (top right)
- Advanced Vas | Neuro | Cardiac | Electrophysiology** (second from top)
- Peripheral vascular** (third from top)
- General Surgery | Orthopedic** (fourth from top)
- Extremities** (bottom left)

Equipment models shown include:

- OEC Elite MiniView (under Extremities)
- OEC One (under General Surgery | Orthopedic)
- OEC Brivo (under General Surgery | Orthopedic)
- OEC One CFD with Vascular (under Peripheral vascular)
- OEC One CFD with Vascular (under Peripheral vascular)
- OEC Elite (under Peripheral vascular)
- OEC Elite CFD (under Cardiac | Interventional)
- OEC Elite CFD Cardiac MD (under Cardiac | Interventional)



## AREAS DE **EXPERTISE**

### CONTROLE DE INFECÇÕES

Lavadora ultrassônica

Termodesinfectora

Gabinete de secagem

Autoclaves de vapor

Esterilizador de baixa temperatura

Reprocessadora de endoscópio

Sistema de rastreabilidade

CME Container

Mobiliário CME

# CONTROLE DE INFECÇÕES

► Termodesinfectoras

## LINHA DE DESINFECTADORAS

O maior e mais completo portfólio, ampla gama de acessórios (rack para Da Vinci)



## SISTEMAS MULTI-CÂMARAS TÚNEIS DE LAVADO

Maior produtividade com maior economia de água e energia elétrica



## SISTEMAS DE TRANSFERÊNCIA AUTOMÁTICO ATS

Sistema de pré-lavagem ultrassônica automatizado



# CONTROLE DE INFECÇÕES

▶ Lavadoras Ultrassônicas e Secadoras

## LAVADORAS & DESINFECTORAS DE GRANDE PORTE COLCHOES E CARRO PARA CONTAINERS

Até 42 containers STU & opção para Mesas de Cirurgia e Camas



## LAVADORAS DE COMADRE E PAPAGAIO SECADORAS DE TRAQUEIAS

Ampla gama de tamanhos e opções



## LAVADORAS ULTRASSÓNICA

Lavadora ultrassônica para instrumentos de microcirurgia e instrumentais pesados



# CONTROLE DE INFECÇÕES

► Autoclaves Vapor e Esterilizadoras Baixa Temperatura

## FAMÍLIA VS

Linha de esterilização alta temperatura

Isolamento da câmara por manta em fibra de vidro, melhor produtividade e fácil manutenção



## FAMÍLIA PL

Linha de esterilização baixa temperatura

145 litros e 83 litros, com opção de 2P e ciclo rápido de 28min



## FAMÍLIA VS 36L

Linha de Esterilização para Colchoes

Unidade de desinfecção de colchão e travesseiro com capacidade de 3.800L



# CONTROLE DE INFECÇÕES

► Sistemas de Rastreabilidade & Soluções Endoscopia

## REPROCESSADORAS AUTOMÁTICAS DE ENDOSCÓPIO FLEXÍVEL

Linha completa de reprocessadoras de endoscópios. Modelo EW 1, versão pass-through



## SISTEMA DE RASTREABILIDADE STEELCO DATA PRO

Garantir que o material certo esteja disponível no momento certo e no lugar certo, reprocessado corretamente em uma base consistente;



## SISTEMA DE MONITORAMENTO E SERVIÇO REMOTO STEELCO DATA

Possibilidade de gerenciar até 15 máquinas, controlar processos e fluxos da CME



# CONTROLE DE INFECÇÕES

► Mobiliário CME

## SOLUÇÕES **EXPURGO**

Design italiano e acabamento em alto padrão



## MESAS **PREPARO**

Modular e configurável de acordo as necessidades



**Steelco**

**Miele** Group Member

## ARSENAL, ARMAZENAMENTO E **TRANSPORTE**

Desenvolvido visando garantir facilidade no transporte e fácil higienização





## AREAS DE **EXPERTISE**

### ▶ CUIDADOS CRÍTICOS E HOSPITALIZAÇÃO

Cama e leito hospitalar

Maca e mobiliário hospitalar

Ventilador Pulmonar

Alto Fluxo

Monitor de paciente

Monitor Triagem

Monitor Fetal

Incubadora, Berço e Fototerapia

Sistema Prevenção TVP

# CUIDADOS CRÍTICOS E HOPITALIZAÇÃO

## ▶ Leitos e macas hospitalares

### CAMAS

O mais completo portfólio de camas hospitalares, a D&I foi uma das pioneiras em trazer ao país produtos pensando no conceito de humanização e segurança de usuários e pacientes.



### MACAS

A família de macas D&I possui modelos distintos para atender a todas as demandas (Procedimentos, Transporte, Trauma, OB-Gyn e Cirúrgico).



### SUPERFÍCIES / COLCHOES

Ampla gama de superfícies / colchoes ativos e passivos especialmente desenvolvidos para auxiliar preventivamente no combate de úlceras por pressão.



# CUIDADOS CRÍTICOS E HOPITALIZAÇÃO

COMEN

## ▶ Ventilação Mecânica

### VENTILADORES ALTA COMPLEXIDADE **ix5 V3**

Tela capacitiva touch-screen. Atende pacientes Neo, Ped, Adulto e Obeso e com 12 modos ventilatórios, sendo que o sistema INTELLI SYNTEC faz ajustes automáticos do gatilho respiratório para maior conforto do paciente.



### SISTEMA ALTO FLUXO **NF5**

A oxigenoterapia de alto fluxo é um suporte respiratório não invasivo que fornece ao paciente ar aquecido, umidificado e enriquecido com oxigênio. Sistema conta com fluxo de 80ml e ajuste digital do FiO2.



### VENTILADOR ALTA FREQUENCIA **FABIAN HFO**

Plataforma de ventilação neonatal 4 em 1, capacidade de ventilar pacientes prematuros extremos, Alta Frequência, Alto Fluxo e Não Invasiva e CPAP Nasal.



# CUIDADOS CRÍTICOS E HOPITALIZAÇÃO

COMeN

► Monitoração pacientes e conectividade

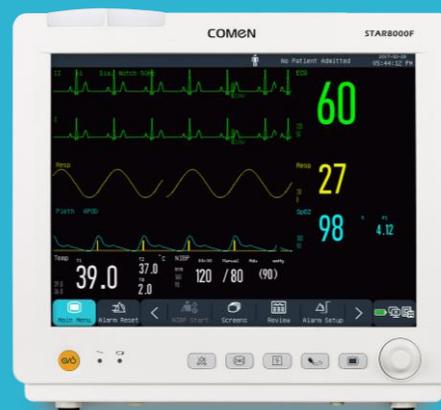
## SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO SÉRIE K

Tecnologia nova, capaz de agregar o que há de mais tecnológico em parâmetros clínicos a série K será um ótimo suporte clínico para os intensivistas. Possibilidade de visualizar exames de imagem na tela do monitor e opções de tela de 12, 15, 18 e 22 polegadas.



## MONITOR PRÉ-CONFIGURADO STAR 8000

Equipamento com ótimo custo benefício. Tela de 12 polegadas touch-screen, Leve e compacto e podendo incorporar PAI e EtcO2.



## CENTRAL MONITORIZAÇÃO STAR8800

Capacidade de até 64 leitos em uma única Central. Central mais versátil do mercado, sendo capaz de integrar na mesma central os monitores, monitores de triagem, cardiocógrafo e desfibrilador da Comen.



# CUIDADOS CRÍTICOS E HOPITALIZAÇÃO

COMEN

## ► Monitor Triagem e TVP

### MONITOR TRIAGEM NC5

Tela de 9 polegadas touch-screen com sistema de temperatura auricular que o torna muito preciso e seguro. Possui protocolo HL7 para conectividade.



### MONITOR TRIAGEM NC8

Tela com 8 polegadas touch-screen com sistema de temperatura temporal sem uso de consumível. Possui protocolo HL7 para conectividade.



### SISTEMA PREVENÇÃO TVP **SCD600**

Possui sistema de reconhecimento automático das peneiras. Até 4 canais independentes para uma melhor terapia. Possui protocolo HL7 para conectividade. Opção de peneiras reutilizáveis.



# CUIDADOS CRÍTICOS E HOPITALIZAÇÃO

medin®

## ► Cuidados Neonatais

### MONITOR FETAL **STAR5000**

Tela de 12 polegadas touch-screen com possibilidade de monitorar a mãe e com sistema de central de monitorização o torna um equipamento completo



### CPAP NASAL **MINIFLOW** **medin**

Sistema completo de máscaras, prongs e gorros para pacientes de até 10kg.



### BERÇO COM CUNA **BC108**

Berço cuna para transporte intra-Hospitalar com possibilidade de ajuste de altura.



# CUIDADOS CRÍTICOS E HOPITALIZAÇÃO

COMEN

## ► Cuidados Neonatais

### INCUBADORAS B2 B6 B8

Incubadora com monitor multiparamétrico, com sistema de cortina de ar, sistema de umidificação autolimpante e modo apneia patente Comen



### BERÇO AQUECIDO BQ80

Berço aquecido com possibilidade de monitor multiparamétrico, fototerapia, luz de procedimentos e modo apneia patente Comen.



### FOTOTERAPIA BL70

Fototerapia mais completa do mercado, com tela de 4 polegadas touch-screen e com possibilidade de câmera para monitorar o paciente.





## AREAS DE ▶ **EXPERTISE**

LINHA EMERGÊNCIA E  
AMBULATORIAL

Monitor Triagem

Eletrocardiógrafos

Desfibrilador / Cardioversor

Desfibrilador Externo Automático

Eletrocardiógrafo

Braçadeiras

# EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL

COMEN

► Monitor sinais vitais

## MONITOR DE TRIAGEM **CSM**

Fácil integração com sistema de ERP e Prontuário Eletrônico do Hospital (MV, Tasy, Cerner...)



## **CAPAS** PROTETORAS

Praticidade e rapidez evitando infecção cruzada.



## **SONDAS** TEMPERATURA

Captura rapidamente leituras precisas em todos os tipos de pacientes.



# EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL

COMEN

## ▶ Eletrocardiógrafos

### ELETRO **CM1200B**

Tela de toque de TFT de 5,7", memória 300 registros e 122 tipos de relatórios de diagnóstico. Suporta papel 216 e 210mm rolo e dobrado em Z. Porta USB para conexão de impressora externa.



### ELETRO **H3**

Tela 6.2" sensível ao toque. Exibição simultânea de formas de onda de 12 derivações no formato 3X4 e 6X2. Rolo papel 80X20mm ou dobrado em Z. Possui conectividade via DICOM.



### ELETRO **H12**

Tela tátil LED HD de 10,4". Suporta rede wifi e conexão com disco U, cartão SD, mouse, teclado, scanner e impressora a laser. Permite relatórios em formato BMP-JPG-PDF-DICOM-SCP-ECG- FDA- XML



# EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL

COMEN

▶ Desfibrilador / Cardioversor / DEA

## DEFIBRILADOR CARDIOVERSOR **S8**

Desfibrilador / Cardioversor / DEA com Marca-passo externo, modo manual, monitor com parâmetros básico mais opcional PI, EtCo2 e impressora térmica



## DEFIBRILADOR CARDIOVERSOR **S5**

Desfibrilador / cardioversor Comen com DEA, Marca-passo externo, Desfibrilação manual, monitor com ECG.



## DEFIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO **F5**

Desfibrilador Externo automático (DEA) com comando de voz em português e tela sensível ao toque.



# EMERGÊNCIA E AMBULATORIAL

COMEN

## ▶ Esfigmosmanômetros

### ESFIGMOSMANÔMETROS

Design exclusivo de integração de múltiplas braçadeiras.



### BRAÇADEIRAS REUTILIZÁVEIS

A única braçadeira concebida com atenção as prioridades corretas.



### BRAÇADEIRAS DESCARTÁVEIS

A braçadeira desenvolvida para todas as áreas de cuidados ao paciente.





## AREAS DE ▶ **EXPERTISE**

ANALISADORES, TESTE  
SEGURANÇA ELÉTRICA E  
CALIBRAÇÃO

Simuladores de Sinais Vitais

Analisadores de Segurança Elétrica

Analisadores Incubadoras e Berço Aquecido

Analisadores Desfibrilador, Marca Passo e DEA

Analisadores Bomba Infusão

Analisadores de Ventiladores

Analisadores Bisturi Elétrico

Analisadores de Ventilação

# LINHA ANALISADORES

RIGEL MEDICAL

► Analisadores

## RIGEL 288+

Segurança elétrica.

Teste a segurança elétrica de seu equipamento médico com nossos analisadores portáteis de segurança elétrica.



## Multi-Flo

Teste de bomba de infusão.

Analisadores de bombas de infusão que fornecem testes automatizados com até 4 canais simultaneamente.



## UniPulse 400

Desfibrilação.

Faça a manutenção de seus desfibriladores e AEDs para garantir que eles funcionem com precisão e segurança.



# LINHA ANALISADORES

RIGEL MEDICAL

► Analisadores

## Uni-Therm

Eletrocirurgia.

Teste suas unidades eletrocirúrgicas (ESUs) com nosso analisador eletrocirúrgico.



## VenTest 800

Teste de Ventilador.

Testar e analisar os principais parâmetros dos ventiladores; incluindo fluxo, pressão, volume e concentração de gás.



# CONTAS CORPORATIVAS



## TECNOLOGIA & QUALIDADE

A melhor economia muitas vezes se encontra através da qualidade



## SEGMENTAÇÃO

Diferenciação do portfólio para atender os hospitais da rede



## ECONOMIA DE ESCALA

Preços diferenciados para volumes diferenciados



## COBERTURA NACIONAL

Direto em SP & RJ  
Rede Credenciada Brasil



## EXCELÊNCIA SERVIÇOS ATRAVÉS DA COOPERAÇÃO

Treinamento para as equipes de Engenharia dos hospitais da rede

Garantias Estendidas



## REBATES

Programa de Fidelização, onde cliente recebe vantagens comerciais conforme regras estabelecidas

# NOSSO PÓS VENDA



## ▶ SUPORTE CLÍNICO & PRODUTO

Equipe de Especialistas Clínicos que compreendem os desafios do dia-a-dia dentro do ambiente hospitalar

- Fisioterapeutas
- Perfusionistas
- Biomédicos

Especialistas de produto certificados por nossas fábricas

## ▶ CENTRO DE EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS

Equipe de **Customer Service** sempre disponível

**Service Champs** capacitados para atender a toda demanda

**Rede credenciada e certificada** em todo o Brasil

- **1 Nível de Suporte**  
Treinamento Engenharia Clínica
- **2 Nível de Suporte**  
Rede credenciada Local
- **3 Nível de Suporte**  
Service Champs





# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

## NOSSA SEDE

Av. Andrômeda, 885, Alphaville, Barueri -  
SP - Brasil

## D&I MINAS GERAIS

R. Cesário Alvim, 1083 Padre Eustáquio  
Belo Horizonte – MG - Brasil

 POR EMAIL

### Comercial

[dihospitalar@dihospitalar.com.br](mailto:dihospitalar@dihospitalar.com.br)

### Serviço

[service@dihospitalar.com.br](mailto:service@dihospitalar.com.br)

### SAC

[sac@dihospitalar.com.br](mailto:sac@dihospitalar.com.br)

### Qualidade

[d.zago@dihospitalar.com.br](mailto:d.zago@dihospitalar.com.br)

### Compliance

[compliance@dihospitalar.com.br](mailto:compliance@dihospitalar.com.br)

SE PREFERIR NOS LIGUE

### FONE

+55 11 4689-1140



HOSPITALAR